

# Polityka prywatności stosowana przez FMB „ANTRAX” w zakresie ochrony danych osobowych

*Celem zapewnienia najwyższych standardów przestrzegania przepisów prawa oraz z dbałości o prawa konsumentów i bezpieczeństwa udostępnianych przez nich danych osobowych za pośrednictwem Platformy Sprzedaży FMB „ANTRAX” zlokalizowanej w domenie [www.antrax.com.pl](http://www.antrax.com.pl), opracowana i wdrożona została niniejsza Polityka prywatności stosowana przez FMB „ANTRAX” w zakresie ochrony danych osobowych.*

## **SPIS TREŚCI:**

- I. DEFINICJE**
- II. POLITYKA PRYWATNOŚCI**
- III. POLITYKA COOKIES**
- IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

## CZĘŚĆ I. DEFINICJE

1. **Polityka** – niniejszy dokument, tj. „Polityka prywatności stosowana przez FMB „ANTRAX” w zakresie ochrony danych osobowych” dostępny na stronie internetowej FMB „ANTRAX” pod adresem <https://www.antrax.com.pl/?s=regulamin>
2. **Platforma Sprzedaży** – serwis internetowy, zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, dostępny pod adresem <https://www.antrax.com.pl/>, za pośrednictwem którego Klient może złożyć ofertę zakupu mebli i elementów meblowych, zwanych dalej „**Produktem**” lub „**Produktami**”, realizowanej przez sieć dealerską Producenta.
3. **Administrator / FMB „ANTRAX” / Producent** - Paweł Cięciwa prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Fabryka Mebli Biurowych „ANTRAX” Paweł Cięciwa z siedzibą w Niepołomicach 32-005 przy ul. Grabskiej 11, NIP 6791005059, REGON 351322335, definiowany jako usługodawca w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2019.123 z późn. zm.), świadczący Usługę.
4. **Usługa** – usługa korzystania z Platformy Sprzedaży polegająca na zapewnieniu dostępu do internetowego narzędzia zorganizowanego w domenie [www.antrax.com.pl](http://www.antrax.com.pl), w ramach którego Użytkownicy otrzymują możliwość zapoznania się z Produktami Producenta oraz możliwość realizacji spersonalizowanych Zamówień, jak również możliwość zawierania z Dealerem (na warunkach określonych w Regulaminie) umów sprzedaży lub świadczenia innych usług związanych ze sprzedażą. W stosunku do Użytkowników występujących w ramach Platformy Sprzedaży w charakterze Kupujących ww. usługa polega na nieodpłatnym oddaniu do używania na czas nieoznaczony środków technicznych potrzebnych do Złożenia Zamówienia i Zawarcia umowy w rozumieniu postanowień Regulaminu.
5. **Dealer / Sprzedawca** - podmiot będący stroną umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
6. **Użytkownik / Klient / Kupujący** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna reprezentowana przez osobę uprawnioną do reprezentacji, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta lub zamierza korzystać z Platformy Sprzedaży.

7. **Regulamin** - Regulamin Platformy Sprzedaży FMB „ANTRAX”, znajdujący się pod adresem internetowym <https://www.antrax.com.pl/?s=regulamin>, z możliwością jego nieodpłatnego pobrania oraz przechowywania w formacie PDF.
8. **Pliki Cookies** – pliki z danymi, zapisywane przez przeglądarkę internetową na dysku Użytkownika komputera lub innego urządzenia, w celu przechowywania informacji służących do identyfikacji lub zapamiętywania historii działań Użytkownika korzystającego z Platformy Sprzedaży.
9. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## **Część II. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **§ 1. Zakres obowiązywania**

1. FMB „ANTRAX”, będąca właścicielem Platformy Sprzedaży, jest administratorem w rozumieniu RODO w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi.

Oznacza to, że FMB „ANTRAX” ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność.

Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą identyfikować Użytkownika, na przykład: imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej.

Pod pojęciem „przetwarzania” danych osobowych rozumieć należy wszelkie czynności i operacje wykonywane na podanych przez Użytkownika danych osobowych (np. ich przechowywanie czy analizowanie na potrzeby świadczenia Usługi).

2. Celem Polityki jest określenie działań podejmowanych przez FMB „ANTRAX” w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych w związku z koniecznością zapewnienia działalności Platformy Sprzedaży.

Polityka ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla Użytkownika.

3. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy Sprzedaży, w tym w szczególności Złożenie Zamówienia w rozumieniu postanowień Regulaminu, możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami Polityki i Regulaminu.
4. Korzystanie z Platformy Sprzedaży, w tym składanie Zamówień, jest dobrowolne. Użytkownik może odwiedzać Platformę Sprzedaży bez ujawniania swojej tożsamości.

5. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne w celu Złożenia Zamówienia, a w konsekwencji zawarcia umowy sprzedaży z Dealerem, za wyjątkiem sytuacji, w której podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych i brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie tychże obowiązków.
6. Administrator nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników, skutkiem których Administrator przetwarza podane przez nich dane osobowe w sposób sprzeczny z określonym w Polityce lub Regulaminie.
7. Administrator oświadcza, iż dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów Użytkowników, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
  - 1) przetwarzane zgodnie z prawem,
  - 2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
  - 3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
  - 4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania,
  - 5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
8. Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące w Polityce, niezdefiniowane w Części I Polityki, a rozpoczynające się z dużej litery (np. Zamówienie, Złożenie Zamówienia) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie.

## **§ 2. Cel, podstawa, zakres i okres przetwarzania danych w Platformie Sprzedaży**

1. Każdorazowo cel, podstawa, okres i zakres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynikają z działań podejmowanych przez Użytkownika w Platformie Sprzedaży.
2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w Platformie Sprzedaży w następujących celach, na następujących podstawach, w okresach oraz w następującym zakresie:
  - 1) **Wygenerowanie i Złożenie przez Klienta za pomocą Platformy Sprzedaży Zamówienia, rodzące skutki w postaci złożenia przez Klienta Dealerowi**

### **Oferty zawarcia umowy sprzedaży o treści wynikającej z Zamówienia.**

Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda). Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu. Zakres przetwarzania danych maksymalny: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość); adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Klienta.

- 2) **Zapewnienie kontaktu** - wszelkie dane podane przez Użytkownika w celu nawiązania kontaktu z Administratorem będą przetwarzane wyłącznie w tym celu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci udzielania wszelkich informacji na temat swojej działalności oraz na temat oferowanych przez siebie produktów i usług, na żądanie zainteresowanych osób. Przetwarzanie danych osobowych następuje również na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3) **Wyrażenie przez Klienta opinii o złożonym Zamówieniu.** Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda). Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu. Zakres przetwarzania danych maksymalny: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej.
- 4) **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora (w tym roszczeń gwarancyjnych oraz z tytułu rękojmi).** Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora będącego Producentem działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego. Zakres przetwarzania danych: imię i nazwisko; numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Klienta.

### § 3. Odbiorcy danych podanych w Platformie Sprzedaży

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Platformy Sprzedaży, w tym dla umożliwienia Klientom realizacji ich Zamówień i zawarcia umowy sprzedaży z wybranym Dealerem konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. Dealer, dostawca oprogramowania). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Przekazanie danych przez Administratora następuje nie do wszystkich wskazanych w Polityce odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.
3. Przetwarzanie danych odbywa się jedynie z udziałem osób mających w tym zakresie niezbędne upoważnienie do przetwarzania danych.
4. Powierzenie danych podmiotom zewnętrznym odbywa się na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora do państwa trzeciego, przy czym Administrator zapewnia, że w takim przypadku odbywać się to będzie w stosunku do państwa zapewniającego odpowiedni stopień ochrony – zgodny z RODO, zaś osoba której dane dotyczą ma możliwość uzyskania kopii swoich danych. Administrator przekazuje zebrane dane osobowe jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z Polityką.
6. Dane osobowe Usługobiorców i Klientów Sklepu Internetowego mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
  - 1) **Dealerzy** – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przez Klienta za pośrednictwem Platformy Sprzedaży Dealerowi w celu realizacji Zamówienia, a w szczególności zawarcia przez Klienta i Dealera umowy sprzedaży oraz wysyłki Produktów bezpośrednio z siedziby/oddziału Dealera.
  - 2) **Dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym Platformy Sprzedaży i świadczonej za jego pośrednictwem Usługi (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Platformy Sprzedaży, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi)** - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz

w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z Polityką.

3) **Dostawcy usług prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie prawne lub doradcze** - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z Polityką.

7. Dealerzy, do których ma zastosowanie RODO, po uzyskaniu od FMB „ANTRAX” danych osobowych Kupujących, są zobowiązani spełnić wobec Kupujących wszelkie obowiązki wynikające z RODO i innych przepisów prawa, w tym zapewnić im realizację przysługujących im uprawnień na gruncie RODO.

#### **§ 4. Prawa osoby, której dane dotyczą**

1. Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 RODO.
2. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Prawo do sprzeciwu - osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec

interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym paragrafie Polityki należy kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie na adres Administratora wskazany w Części I pkt 3 Polityki prywatności lub drogą elektroniczną na adres e-mail Administratora: [antrax@antrax.com.pl](mailto:antrax@antrax.com.pl)
6. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

### **CZĘŚĆ III. POLITYKA COOKIES**

1. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Platformy Sprzedaży (np. na dysku twardym komputera, laptopa czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności od tego, z jakiego urządzenia korzysta Użytkownik).
2. Pliki Cookies nie zawierają informacji umożliwiających ustalenie tożsamości Użytkownika, co do zasady nie służą również do przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
3. Administrator może przetwarzać dane zawarte w Plikach Cookies podczas korzystania przez Użytkownik z Platformy Sprzedaży w następujących celach:
  - 1) zapamiętywania Produktów dodanych do Koszyka w celu Złożenia Zamówienia;
  - 2) prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania z Platformy Sprzedaży, w tym mierzenia ruchu Użytkowników za pomocą kodu Google Analytics oraz mierzenia skuteczności prowadzonych kampanii reklamowych Google AdWords.;
  - 3) remarketingu, to jest badania cech zachowania odwiedzających Platformę Sprzedaży poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu stworzenia ich profilu i dostarczenia im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań.
4. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie Plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z Plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej.



Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania Plików Cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Platformy Sprzedaży (przykładowo niemożliwym może okazać się przejście ścieżki Złożenia Zamówienia z uwagi na niezapamiętywanie Produktów w Koszyku podczas kolejnych kroków składania Zamówienia).

5. W pasku menu przeglądarki internetowej w sekcji „Pomoc” można znaleźć informacje, jak odrzucić zapisywanie nowych Plików Cookies, jak usunąć dotychczas zapisane Pliki Cookies, jak żądać powiadamiania o zapisaniu nowego Pliku Cookie oraz jak zablokować działanie Plików Cookies.
6. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na wykorzystywanie Plików Cookies, może w każdym momencie zmienić ustawienia swojej przeglądarki poprzez blokowanie lub wyłączenie Plików Cookies zapisywanych na urządzeniu końcowym Użytkownika. W przeciwnym razie Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie Plików Cookies zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

#### **CZĘŚĆ IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W razie konieczności FMB „ANTRAX” może zmienić postanowienia Polityki. W takim przypadku § 9 pkt 5 i 8 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
2. Platforma Sprzedaży może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Zaleca się, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza Polityka dotyczy tylko Platformy sprzedaży Administratora.